

Planificación de Datos

¿Cómo hago para gestionar mi almacén? Para intentar controlar el stock de los productos.

Para poder realizar el control de stock, debe tener en cuenta antes de nada que el control de stock se realizará directamente sobre los Artículos de Almacén, es decir, sobre los artículos de almacén siempre tendremos acceso a consultar su stock. Para la creación de artículos debe entrar en Tablas de Almacén → Artículos.

¿Como puedo hacer para que los cajeros normales no puedan hacer ninguna modificación, pero haya un empleado que sí pueda hacer devoluciones y otras operaciones delicadas?

Para distinguir las operaciones que pueden hacer los empleados/cajeros, será muy aconsejable primeramente que se le asignen claves secretas (password) para que así no pueda un empleado hacerse pasar por otro y adquirir sus permisos. Ahora habrá que definir los permisos de cada empleado, para ellos en la ficha de los cajeros (Configura → Tablas → Cajeros) existe una pestaña de permisos donde activaremos aquellos que nos interesen. Los más importantes quizás sean los de permitir la apertura de cajón y las devoluciones.

¿Podemos tener artículos pero que podamos venderlos a distintas tarifas ?

Por supuesto, en el programa cada producto tiene posibilidad de tener 6 precios distintos, y entonces luego podemos asignar en la venta un nivel de precio concreto. Para poder cambiar de tarifa de venta, si trabajamos con cajeros, debe tener permiso de cambio de precios, y si es así, para cambiar de tarifa debe teclear la tarifa a la que quiere cambiar (1,2,3,4,5 ó 6) y pulsar sobre el botón PVP.

Deseo que el iva en los tickets sea incluido, pero en los albaranes y facturas se le sume, de manera que en los albaranes y facturas se está cobrando el importe de los artículos más el iva. ¿Puedo hacerlo?

Claro, para eso debe entrar en Configura → Sistema → Parámetros → Impuestos y en la casilla que dice "Aplicar los impuestos a los albaranes" y "Aplicar los impuestos a las facturas" debe seleccionar la opción de Añadido para que le sume el impuesto a los precios que los artículos tienen en su ficha. Si no deja cambiar ésta opción es porque tiene ventas pendientes, por lo que será necesario realizar un cierre de caja antes.

¿Cómo le indico a cada producto el iva correspondiente, para que así en los albaranes y facturas me cuadren los distintos tipos de iva?

Para asignar el impuesto a cada producto, desde su ficha (o sea, en Tablas de Almacén → Artículos) en la pestaña de Principal tiene una casilla para indicar el iva de ventas, esos tipos que aparecen serán los que estén creados en los Parámetros → Impuestos (primera columna).

¿Cómo puedo actualizar el stock de mis artículos?

También se suele llamar regularización de stock o inventario, es para modificar directamente las existencias de los artículos (ya sea por una revisión que se ha hecho sobre los artículos, o porque queramos meter el stock inicial del establecimiento). Dicha opción la tiene en Compras → Listados → Inventario, y debe seleccionar en la parte superior la opción Grabar Reales y aceptar. Entonces aparecerá una lista de todos los artículos, donde en la columna de stock le muestra el stock que tiene en el programa, y en la columna de Real le debe indicar las existencias que quiere asignar.

Cuando actualice todos los artículos que desee, y salir de esa pantalla, para que se graben definitivamente esas existencias tiene que elegir en Trabajo la opción de Actualizar, y si acepta le pedirá confirmación para realizar la operación, tras lo cual si confirma le avisará que se ha realizado la actualización con éxito.

Mi versión es de tallas y colores, y al hacer las compras de mis mercancías me interesaría que de los artículos de talla y colores, me mostrara directamente el cuadrante para indicarle directamente las unidades compradas y que fuese más rápido. ¿Puedo indicárselo al programa?

Sí, sólo tiene que entrar en Configura → Sistema → Parámetros → Varios Entrar las unidades en cuadrante al realizar los pedidos y las compras.

¿Cómo creo las secciones o familias de mis artículos?

Para crear las secciones o familias, debemos ir a Tablas de Almacén → Secciones, pulsar en el botón de Nuevo de la parte superior. Entonces tenemos que darle al menos un código a la sección, una descripción a la familia en el campo DESCRIPCION, y debemos también colocar el nombre también en el campo BOTON.

Luego iremos a la pestaña de Imagen, y le asignamos un color o una imagen por si nos interesa que aparezca en la pantalla de ventas del programa.

¿Cómo procedo para crear mis artículos de almacén?

Los artículos de almacén serán todos los productos, y la aplicación controlará directamente su stock.

Para la creación de los artículos tenemos que acceder a Tablas de Almacén → Artículos. Y nos encontramos con distintas pestañas que nos permiten la creación completa de nuestros productos. La pestaña de Principal será donde indiquemos el código interno, la sección, la descripción y los precios de compra y venta. La pestaña de Adicional nos servirá para agregar los códigos de barra. En la pestaña de Compras, le asignaremos el proveedor habitual, si compramos por unidades o cajas, el iva de compra, si compramos por cajas le indicamos el número de unidades por caja, y por último le podemos indicar un mínimo y un máximo de unidades para los listados de reposición. La pestaña de Últimas compras nos muestra las últimas compras realizadas del producto, y poder saber a quién se le compró, cuántas unidades y a qué precio.

Deseo tener control de existencias, por tanto debo dar de alta la entrada de mercancía, ¿cómo realizo los albaranes de compras?

Si deseamos desde Tienda 2006 dar la entrada de mercancía, para llevar el control de los albaranes que recibimos y a la vez nos incorpore las existencias a los artículos, lo primero que debemos dar de alta son los proveedores. Para darlos de alta accedemos a Tablas de Almacen → Proveedores, y en Compras → Compras se realiza la entrada de mercancía, y nos permite directamente crear los productos desde aquí sin tener que darlos de alta forzosamente en Tablas de Almacen → Articulos.

Una vez en la pantalla de Entradas/Salidas de almacén, debemos indicar en tipo de trabajo Entrada de Compras, luego asignamos el proveedor al que le vamos a hacer la compra, y posteriormente le indicamos un número de albarán de manera manual o pulsamos sobre el símbolo "+" para que lo genere automáticamente el programa.

Después sólo se trata de pulsar en la casilla del código para que nos aparezca la lista de artículos (si no aparecen los artículos que deseamos comprar debemos pulsar en el botón TODOS de ese listado) y seleccionamos el artículo que queremos dar entrada. Si deseamos introducir más artículos en el mismo albarán, repetimos el mismo proceso o pulsamos sobre la opción de NUEVA LINEA.

¿Cómo hago la X (subtotal de caja) y Z (cierre de caja) que hacía antes con mi registradora?

La consulta de caja (X) es un subtotal del día, cómo van las ventas del día, y esto se hace desde Totales → Arqueos → Subtotal Diario. Para realizarlo sólo debemos indicar en la parte inferior si lo queremos visualizar en pantalla o realizar la impresión, y después de esto pulsamos sobre el botón de ACEPTA de la parte superior.

El cierre de caja (Z) es el arqueado del día, es decir, dará por finalizada las ventas del día, pone a 0 los acumulados del día y deja listo el programa para comenzar a vender el día siguiente. Ésta opción de cierre de caja se encuentra en Totales → Arqueos → Cierre Diario, y lo único que debemos indicar es por qué impresora queremos obtener el listado del arqueado.

Deseo crear mis etiquetas para ponerlas en las estanterías o en los artículos (códigos de barra), ¿cómo lo hago?

El programa nos permitirá imprimir nuestras propias etiquetas de estantería, códigos de barra, etiquetas identificativas, ... Es una parte muy potente del programa, que nos va a permitir configurar distintos tipos de etiquetas y con distintos formatos.

Primero tendremos que realizar el diseño de nuestras etiquetas, y para ello entramos en Configura → Sistema → Impresos → Etiquetas. En la pestaña de Formato, seleccionamos el formato que más se adapte a nuestra hoja de etiquetas, o modificamos manualmente los valores que aparecen de márgenes, altos, anchos y demás. Después entraremos en la pestaña de Datos, y tenemos que colocar los campos que deseamos se impriman en las etiquetas, y para ello pulsamos en la columna que pone Codigos, y seleccionamos cada uno de los campos que queremos colocar en la etiqueta.

Los formatos los debemos guardar con distintos nombres, para que queden almacenados. Tras realizar el formato de la etiqueta, ya podemos realizar la impresión de las etiquetas. Para ello, entramos

en Tablas de Almacen → Tarifas, y seleccionar en Estilo la opción de Etiquetas. Luego marcamos la casilla de Solo los Cambios, si solo deseamos imprimir etiquetas para aquellos artículos que han sufrido modificaciones de algún tipo. En Copias, indicamos el número de copias que deseamos de etiquetas de cada producto, o seleccionamos Und. Compras si queremos imprimir etiquetas de los productos que

han entrado en los albaranes de compra (mercancía). En Tipo de Etiqueta elegimos el formato que queremos utilizar para nuestras etiquetas, aparecerán todos los que hemos creado, más algún tipo más standard. Y por último, marcaremos en la parte inferior de la pantalla si deseamos verlo en pantalla o imprimirlo.

Tengo una tienda de ropa y he comprado Tienda2006 con módulo de tallas y colores, ¿cómo tengo que hacer para trabajar con esos artículos?

Lo primero indicar que para poder trabajar con tallas y colores, es necesario que dispongamos del módulo de tallas o estemos trabajando sobre un programa Tienda2006 de Evaluación. De éstas dos formas sí podremos acceder a las funciones propias de productos de tallas y colores.

Tiene que crear primeramente las tallas y los colores que va a usar, para ello entramos en Configura → Tablas → Tallas y Colores. En éstas pantallas se dan de alta todas las tallas y colores que usará en todos sus productos, y además siempre tendrá la opción de aumentar la cantidad de tallas y colores existentes.

A continuación, debe crear las secciones de los artículos, y a cada sección le indicaremos en su pestaña de Relación el conjunto de tallas y colores que va a usar. De ésta manera, cuando creamos un artículo, y le asignamos una sección, ya sabe el programa qué tallas y colores va a poder utilizar.

Una vez creadas las secciones con sus relaciones de tallas y colores, está preparada la aplicación para crear los artículos. Entonces accedemos a la pantalla de Tablas de Almacen → Artículos.

Es muy IMPORTANTE tener en cuenta que en una aplicación Tienda2006 con módulo de tallas y colores pueden existir artículos que necesiten utilizar las tallas y colores, pero habrá posiblemente otros artículos que no las requieran. El programa determinará que el artículo es de tallas y colores siempre que el código que se asigna sea de 1 a 5 dígitos. Si el artículo lo creamos con un código de más de 5 dígitos, por ejemplo 100000, entonces lo considera un artículo 'normal', y no hace uso de las tallas y colores.

Una vez que asigne un código de artículo menor al 100000, y le asignamos una sección que tiene relación de tallas y colores, nos creará unos códigos automáticos en función de la talla y color para que así podamos imprimir nuestros propios códigos de barras. En el momento de validar la creación, podemos acceder a la pestaña de STOCK donde hacemos 'doble click' sobre cada talla/color que deseamos, y nos aparecerá la ficha del artículo con la talla y color especificado por si queremos cambiar algún dato respecto al artículo maestro (por ejemplo ciertos artículos puede variar el precio según la talla).

Si queremos trabajar con tallas y colores, pero además los artículos traen sus propias etiquetas de códigos de barra, y queremos trabajar con el lector de código de barras, tendremos que agregarle ese código de la etiqueta en cada artículo. Ese código se agrega en la ficha del artículo, en la pestaña de Adicional, y pulsamos sobre el botón de agregar y pasamos el lector sobre el artículo. De ésta manera,

podemos trabajar con las tallas y colores pero también al vender podemos usar el lector de códigos de barra.

Tengo una balanza en mi parte de frutería del almacén, que imprime un código de barras según lo que se pese, y ese código de barras quiero que al pasarlo por el TPV, me coga el precio correctamente, ¿cómo debo hacerlo para que el programa lo identifique?

Primero debe saber, que la balanza debe tenerla configurada para que los dos primeros dígitos sean fijos, por ejemplo el 22. Entonces luego debe crear el artículo FRUTERÍA en el programa con un código de 7 dígitos donde los 2 primeros deben ser los dos fijos de la balanza es decir, que debe empezar por 22 en nuestro ejemplo. Entonces le asignamos por ejemplo el 2210001, y no le ponemos precio porque lo leerá del código de barras. Por último sólo debe entrar en Configura → Sistema → Parámetros → Varios e indicar en el campo *Digitos iniciales para códigos de barra de balanza* los digitos fijos (22 en nuestro ejemplo).

¿Puedo crear período de rebajas?

Claro, para ello ha debido asignar a los productos otros precios de rebaja en alguna de las tarifas existentes, y luego simplemente en Configura → Sistema → Parámetros → Ventas deberá marcar la casilla *Fijar cambios de precio*. De ésta manera, al entrar en la pantalla de ventas, sólo debe activar la tarifa de rebajas (1,2,3,4,5 ó 6) y se quedará fija dicha tarifa del período de rebajas.

Necesito vender algunos artículos en promoción 3x2 y a otros artículos quiero ponerle un precio de oferta especial.

Debe entrar en Tablas de Almacén → Precios y seleccionar la opción de Ofertas y Promociones, aceptamos y al darle a Nuevo, nos permite definir la fecha de inicio y fin de la oferta/promoción. Tras definir las fechas, le doy a Nuevo y añado cada artículo, donde le indicaré a cada uno un precio de Oferta o una promoción (por ejemplo 3x2 sería U.E. = 3 y U.C. = 2). Así lo repetiría para todos los artículos que desee, y al salir ya queda grabada la oferta o promoción. En el momento que el programa detecta la fecha de inicio, usará esos precios de oferta o esas promociones (3x2, 2x1, ...) hasta que finalice.

¿Puede el programa darle puntos a los clientes por el consumo para luego obsequiarle de alguna manera?

A esto se le suele llamar fidelización de clientes. Sí, además puede llevarse de dos maneras distintas, una por el importe total que consuma el cliente y otra manera es asignar puntos por artículo concreto. Para la primera manera, en Configura → Sistema → Parámetros → Varios, en Gestión de puntos le indicamos el Factor de conversión (cantidad de puntos que se asignarán por euro consumido) y debe marcar aquellos días de la semana que quiere que les sume puntos a los clientes. Para la otra opción (debe tener en cuenta que pueden funcionar las dos opciones a la vez) sólo debe indicar en la ficha de cada artículo, en el campo PUNTOS los puntos que desea darle al cliente por comprar ese producto concreto.

En el ticket de venta, aparecerán los puntos obtenidos, los que tenía antes y el acumulado de puntos nuevo.

¿Puedo pasar los datos que tengo en la tienda al equipo que tengo en mi casa, para así poder controlar las ventas y demás datos que me pueda interesar consultar?

Para hacer eso, solo tiene que entrar en Configura → Sistema → Parámetros → Expo/Impo, y marcar en la parte inferior la casilla de Exportar arqueos y le indica luego dónde desea que le haga la exportación de archivos. De ésta manera, cada vez que en la tienda se haga un cierre de caja, le exportará los ficheros de las ventas, tickets, ... y solo tendrá que colocar los ficheros en el equipo de casa y entrar en la opción Tablas de Almacén → Importación, seleccionar Arqueos de caja e indicarle la ruta donde se encuentran los archivos, acepte la pantalla y realizará rápidamente la importación de las ventas. Entonces ya podrá realizar la consulta de los arqueos que se hacen en la tienda, de los análisis de ventas, del stock de los artículos, ...

¿Se puede indicar que si un producto está por debajo del mínimo de existencias me avise de alguna manera?

Para esto lo que hay que hacer es entrar en Configura → Sistema → Parámetros → Ventas y marcar la casilla que indica Avisar de productos bajo mínimos en la pantalla de ventas, de manera que si vendemos un producto cuyo stock esté por debajo del mínimo, nos dará un mensaje en pantalla aunque sí realizará la venta.

¿Como emito un albarán a un cliente y cómo facturo luego varios albaranes de un cliente?

Para hacer el albarán a un cliente, desde la pantalla de ventas seleccione un cliente (botón CLIENTE o nº cliente + tecla INS), introduzca los artículos y luego en la pestaña de O.Cobros pulse el botón ALBARAN.

Luego para hacer la factura de los albaranes, desde Factura Mes (eso está en Caja → Factura Mes) debe seleccionar el cliente (tanto en Desde Cliente como en Hasta Cliente) y luego si directamente le indica la impresora y acepta, facturará todos los albaranes que tuviera pendiente, si quiere facturar solo algunos antes debe marcarlos con un botón de Marcar que hay en la parte superior.

Para dejar a cuenta un cierto importe a un cliente, ¿lo puedo hacer de alguna manera?

Eso lo controla con los créditos a clientes. Una vez identificado el cliente en la pantalla de ventas, e introducidos los productos que se lleva, pulsamos el botón de CREDITO que hay en la pestaña de O.Cobros. Así queda pendiente que el cliente pague ese importe.

Para realizar el cobro del ticket o venta, seleccionamos al cliente y sin tener ningún artículo en la pantalla pulsamos el botón de CREDITO. Entonces aparece una pantalla de Cobro de créditos, donde podemos indicar que lo cobramos todo o sólo una cierta cantidad del total (entrega a cuenta). Estos cobros de créditos le imprimen un ticket de resguardo al cliente.

Necesito desde la pantalla de ventas poder consultar los precios de los productos

Para ésta consulta debe pulsar el botón de consulta de artículos ("lupa") o F7, y aparece la lista de todos los productos ordenados por código, pero puede cambiar el orden por el que más le interese

seleccionando en Orden. Una vez que selecciona un artículo, en la parte derecha muestra el precio del producto de la tarifa que esté vigente y además nos informa del stock actual del artículo.

¿Cómo puedo hacer que el programa me avise del cambio que hay que darle al cliente cuando paga?

Simplemente en vez de darle directamente al botón de CAJA, teclee primero el importe que entrega el cliente y luego pulse el botón de CAJA y entonces informa del cambio a devolver. También se puede obligar a que los cajeros siempre tengan que teclear lo que les entrega el cliente antes de cobrar, y así siempre tendremos la seguridad de que el programa informa del cambio. Para activar esto, debe acceder a Configura → Sistema → Parámetros y marcar la casilla Obligación de indicar el efectivo entregado por el cliente.

¿Puedo hacer devolución de un ticket?

Para poder hacer una devolución directa de un ticket de venta, debes teclear el número del ticket a devolver y pulsar el botón DEVOLUCION que hay en la pestaña de Varios de la pantalla de ventas. Aparecerá el ticket en pantalla para que comprobemos que es ese el que deseamos devolver, y si aceptamos la pantalla, realizará un ticket de abono del inicial.

¿Cómo hago para eliminar un artículo del ticket que estoy haciendo?

Si el cajero tiene permiso de devoluciones sólo tiene que seleccionar la línea y pulsar la C de borrado, o también podría hacerlo tecleando: -[nº unidades a quitar]+ * + [codigo de artículo] + [ENTER o botón PLU]. Por ejemplo : -1*25+ ENTER, quitaría una unidad del artículo 25.