

Instalación y registro

¿Cómo instalo el programa?

Inserte el CD de Tienda2006 y espere a que aparezca automáticamente la pantalla de instalación. A continuación le pedirá unos datos relativos a Nombre y Empresa, éstos datos no son significativos para el registro futuro de la aplicación.

Si el CD no hiciera el autoarranque, tendría que acceder a la carpeta Tienda2006 del CD y ejecutar el archivo **SETUP.EXE**

¿Cómo puedo eliminar todos los datos (artículos, secciones, ...) que aparecen tras instalar el CD?

Para eliminar TODOS los datos del programa, debe entrar en la carpeta *C:\Archivos de programa\Tienda\Ficheros* y ejecutar el archivo **UTTIENDA.EXE**, seleccione luego la opción Inicio Total y pulsar sobre el botón INICIAR. Al volver a entrar en el programa Tienda2006, nos daremos cuenta que no existe dato alguno y podremos comenzar desde cero.

¿Por qué me aparecen mensajes indicando Versión de Evaluación?

Porque al instalar el CD del programa, el programa queda en Versión de Evaluación, hasta que en algún momento se registre con el disco-llave. El disco-llave acompañará al CD en el paquete de instalación.

¿Cómo procedo a registrar mi programa TIENDA 2006?

- Con disco maestro:

Para realizar el registro del programa mediante disco maestro puede entrar en el programa y, en la pantalla principal, acceder al menú superior, desplegando la opción "Tienda", y dentro de esta en "Hoja de Registro", o bien acceder desde Windows, en Inicio → Ejecutar, tecleando el comando **Tienda2006 /R**

Tras esto nos preguntará si queremos realizar la protección de nuestra aplicación mediante llave USB, a lo que tendremos que contestar que NO, y a continuación nos preguntará si tenemos introducido el disco maestro en la unidad A: . Debemos asegurarnos de tener insertado el disco maestro y a continuación contestar SI.

El siguiente paso será rellenar los datos del usuario de la aplicación y pulsar en el botón INSTALAR.

- Con llave USB:

Para realizar el registro del programa mediante mochila USB debe entrar en el programa y, en la pantalla principal, acceder al menú superior, desplegando la opción "Tienda", y dentro de esta en "Hoja de Registro".

Tras esto nos preguntará si queremos realizar la protección de nuestra aplicación mediante llave USB, a lo que tendremos que contestar que SI.

El siguiente paso será rellenar los datos del usuario de la aplicación y pulsar en el botón INSTALAR.

Es MUY IMPORTANTE que los datos de registro que se introducen sean los correctos, ya que una vez que es registrada la aplicación por primera vez, no podrán ser cambiados posteriormente.

La primera vez que entramos con la aplicación registrada, el programa generará un Certificado de Registro (C:\Archivos de Programa\Tienda 2006\CertificaTienda2006.PDF) que aconsejamos enviar a Astarte Informática o al menos guardar una copia o imprimirlo para evitar posibles futuros problemas con la pérdida de licencia, rotura de disco o llave USB,...

¿Cómo ponemos a funcionar varios equipos en red con el programa, compartiendo la misma Base de Datos?

En instalaciones de varios equipos en red, lo normal es que los pongamos a trabajar con la misma base de datos, y para ello los pasos serían:

- Instalar el CD de Tienda2006 en todos los equipos
- Registrar el programa en cada equipo con el disco-llave (cada disco-llave llevará incluidas las licencias para los distintos puestos)
- En los equipos cliente, es decir, en los puestos de trabajo (no el servidor), eliminamos o renombramos el *Tmaestro.mdb* que ha creado en CD en la carpeta *C:\Archivos de programa\Tienda\Ficheros*. A continuación entramos al programa, y nos indicará que no encuentra la base de datos, y tras aceptar, nos pide que le indiquemos una ruta para acceder a la base de datos del servidor. Entonces, sólo tendremos que acceder al equipo servidor, y seleccionar la base de datos (está en la carpeta Ficheros del programa).
- Por último, es necesario asegurarse que cada equipo tiene asignado un número distinto de terminal, para ellos en Acerca De podemos comprobar el número de terminal actual de cada equipo, y si fuese necesario cambiarlo se puede realizar el cambio en la opción Numeración de Terminal dentro del menú Tienda de la pantalla Principal.

¿Cómo desinstalo el registro del programa si tengo que formatear, cambiar de equipo o cambiar de sistema operativo?

Para proceder a la desinstalación del registro, puede entrar en la Hoja de registro y al estar ya registrado nos pide sólo el número de serie del programa y que pulsemos en el botón DESINSTALAR. Tras un tiempo, debe indicar que ha finalizado el proceso.

Otra manera de entrar para desinstalar, es directamente desde Windows, desde Inicio → Ejecutar, teclear el comando **tienda /d**

¿Que hago si el TPV o equipo no tiene disquetera para registrar el disco-llave?

Para poder registrar la aplicación si no disponemos de disquetera, debemos realizar el registro a través de un equipo en red que sí disponga de disquetera. Por tanto lo primero será crear, desde el equipo que tiene disquetera, una unidad de red al disco duro del equipo que deseamos registrar (por ejemplo unidad F:). Luego tendremos que registrar el programa en el equipo que tiene la disquetera (para que tome los datos del cliente) y desinstalarlo posteriormente.

Y ahora ya procedemos a pasar la licencia del disco-llave a la unidad de red, para ello copiamos al equipo que tiene disquetera el archivo ccmove.exe que hay en el disco-llave. Lo ejecutamos, y cuando donde nos pide Unidad Origen debemos indicar A:, y donde nos pide Unidad Destino indicaremos la unidad de red y la carpeta de registro (por ejemplo en Windows XP o Windows2000 sería F:\Msystem, siendo F la unidad de red del TPV). Pulsamos luego el botón Mover Protección y tras un cierto tiempo debe indicar que se ha transferido correctamente. Por último debe copiar el archivo cctienda.dll que hay en el disco-llave, a la carpeta de registro del equipo que vamos a registrar (F:\Msystem).

Tras esto, ejecute el Tienda2006 en el TPV y debe entrar registrado.