

## Ejecución en programa

---

### ***Error 5 Llamada o argumento a procedimiento no válido***

Normalmente es provocado por acceso a un dispositivo (impresora, cajón,...). Puede dar por problemas de permisos para acceder a alguno de los dispositivos que estén configurados en el programa.

### ***Error 6 Desbordamiento***

Cuando ocurre, suele ser por alguna librería .dll que se ha modificado. Lo mejor podría ser salvar la licencia del programa y probar a reinstalar la aplicación. Si no se soluciona así, tendría que pensarse quizás en reinstalar el sistema operativo, salvando el registro del programa previamente.

### ***Error 7 No hay suficiente memoria***

También es un error, que si no es porque realmente haya problemas en la memoria del equipo, es producido por librerías .dll. En éste caso es frecuente que sea la FM20.DLL o la FM20ESP.DLL, por tanto, podría probarse a copiar desde otro equipo.

### ***Error 13 No coinciden los tipos***

Es un problema normalmente de base de datos, ya que nos indica que hay campos que albergan datos de otro tipo al esperado. Lo más rápido para solucionarlo sería mandar la base de datos comprimida (mmaestro.mdb) a Astarté Informática ([sopORTE@astarteinformatica.com](mailto:sopORTE@astarteinformatica.com)) e indicar en qué punto del programa da el error para que la revise el dpto. técnico lo antes posible.

### ***Error 52 Nombre o número de archivo incorrecto***

Se espera algún archivo, que no existe posiblemente.

### ***Error 53 No se puede encontrar el archivo especificado***

Se ha asignado algún archivo en el programa, y ahora no se encuentra. Serán normalmente imágenes de artículos, cajeros, fondos de pantalla...

### ***Error 68 Dispositivo no disponible***

El programa está intentando acceder a una ruta (red) para ejecutarse y no existe dicha conexión, no existirá la unidad de red que busca Tienda2006.

### ***Error 75 Error de acceso a la ruta o archivo***

Problemas de red normalmente para acceder a una base de datos.

### ***Error 76 No se ha encontrado la ruta de acceso***

El programa está intentando acceder a una ruta (red) para ejecutarse y no existe dicha conexión, no existirá la unidad de red que busca Tienda2006.

***Error 91 Variable del objeto o variable de bloque With no establecida***

Puede ser problema de base de datos o del software, por eso lo más recomendable sería mandar la base de datos comprimida (tmaestro.mdb) a Astarté Informática ([soporte@astarteinformatica.com](mailto:soporte@astarteinformatica.com)) e indicar en qué punto del programa da el error para que la revise el dpto. técnico lo antes posible.

***Error 94 Uso de Null no válido***

Es un error en la base de datos, ya que encuentra algún campo vacío cuando espera un valor determinado. Por tanto, lo mejor es mandar la base de datos comprimida (tmaestro.mdb) a Astarté Informática ([soporte@astarteinformatica.com](mailto:soporte@astarteinformatica.com)) e indicar en qué punto del programa da el error para que la revise el dpto. técnico lo antes posible.

***Error 380 Valor de propiedad no válido***

Es un valor incorrecto grabado en el programa. Suele producirse en los parámetros de sistema, porque haya un valor incorrecto grabado en la base de datos. O se "toca" la base de datos, o se intentan crear de nuevo los parámetros.

***Error 424 Se requiere un objeto***

Suele darse cuando hay algún problema en el ejecutable del programa, puede probarse a actualizar Tienda2006 o intentar poner otra versión distinta que se tenga.

***Error 429 El componente ActiveX no puede crear el objeto o devolver una referencia a este objeto***

El error es por no estar correctamente registrado algún .DLL o .OCX. La mayoría de las veces que ocurre es porque Windows no ha registrado el archivo AXINSIDEPRINTER.DLL, por tanto, lo mejor asegurarnos que en la carpeta de sistema exista el archivo AXINSIDEPRINTER.DLL y MSVBVM60.DLL y luego desde Inicio → Ejecutar de windows teclear `regsvr32 axinsideprinter.dll`

***Error 484 Problemas al obtener información de la impresora desde el sistema; asegúrese de que la impresora está configurada correctamente***

Solo avisa de que no existe ninguna impresora dada de alta en el equipo, si queremos que no nos de el error, tendremos que agregar una impresora al sistema.

***Error 3021 No hay ningún registro activo.***

Ocurre porque no existe ningún registro en la tabla que usa el programa en ese momento, lo mejor será consultar con Astarté Informática para ver si fuera problema de versión o de la base de datos.

***Error 3043 Error de disco o de red.***

Se produce algún error en la red al acceder a datos.

***Error 3078 El motor de base de datos Microsoft Jet no puede encontrar la tabla o consulta de entrada <name>. Asegúrese de que existe y que su nombre está escrito correctamente.***

Puede darse en caso de que en la Base de datos falte alguna tabla que necesita el programa para acceder a datos o grabar en ella.

***Error 3159 No es un marcador válido.***

Normalmente se produce por algún tipo de problema en la base de datos, y es muy usual que si el programa intenta crear nuevas tablas no puede, pues salte éste error. Para solucionarlo, podríamos entrar con Access97 en la Base de datos, y la tabla que nos indique que no pueda crear, la creamos en base a la principal. Es decir, si no puede crear la tabla TienEm02, pues copiemos la tabla TienEm01 como TienEm02.

***Error 3163 El campo es demasiado pequeño para aceptar la cantidad de datos que intenta agregar. Intente insertar o pegar menos datos.***

Es un problema de datos que se intentan grabar, puede ser problema de versión o simplemente un problema puntual. Por tanto, podemos volver a intentar grabar (aceptar) los datos que hemos modificado, y entrar de nuevo al programa para ver si sigue ocurriendo, en caso de que persista el problema es que será un problema de versión del programa.

***Error 3265 No se encontró el elemento en esta colección.***

Suele darse cuando falta algún campo en una tabla, entonces es más posible que cuando se de sea porque se ha cambiado de versión del programa y no ha creado los campos nuevos necesarios. Para intentar solucionarlo si el programa es de varios puestos, lo que debe hacerse es entrar en el equipo servidor con el número de terminal de los demás equipos, por ejemplo si son 3 equipos, que en el servidor se entre como terminal 02 y 03, y luego vuelvan a dejarlo como servidor 01.

***Error 3343 No se reconoce el formato de base de datos <filename>.***

La Base de datos del programa se ha dañado y no se reconoce el formato, entonces lo que se debe intentar es de repararla. Para ello, en la carpeta C:\Archivos de programa\Tienda\Ficheros tenemos un archivo UTTIENDA.EXE que si lo ejecutamos tiene una opción de Reparar. Puede que dicha opción no la repare, y entonces tendrá que recurrirse a la copia de seguridad más reciente que tengamos.

---

## **Consulta de estado o registro de aplicación**

---

***Error -57***

***Error accediendo al archivo .CCC.***

Puede que el disco esté protegido contra escritura o que realmente el disco o la disquetera no estén bien. Para averiguarlo, tendrán que probar el disco en otro equipo.

***Error -9***

La protección no reconoce el disco de registro. Puede ser porque el disco esté mal o la disquetera no lea correctamente los discos de registros, por lo que tendrá que probar en otro equipo para averiguarlo.

***Error 0 0 0***

Existe en la carpeta de sistema el archivo cctienda.dll, por lo que tendría que eliminarlo.

***Error -108***

Éste error suele ocurrir por algún problema en la versión del programa, entonces lo mejor es primeramente intentar actualizar el programa.

***Error -2 o versiones 1.72 y 3.6 incompatibles***

Las versiones de registro son incompatibles la que hay en el disco duro y la del disco de registro. Para solucionarlo hay dos opciones: copiar los 3 archivos \*32.DLL del disco a la carpeta de sistema del equipo; y la otra, descargar de la web (en Utilidades) las librerías de registro y copiarlas a la carpeta de sistema del equipo.

***Error -4***

***La huella digital del floppy (disco) no se encontró.***

Puede ser problema del disco o de la disquetera, para salir de dudas, deberá probarlo en otro equipo y probar para asegurarse si el problema es del disco-llave o de la disquetera.

***Error -26***

***Número de serie incorrecto.***

Puede ser producido por tener doble cctienda.dll. Deben comprobar que no exista en la carpeta de sistema y en otro lugar del disco duro.

***Error -71***

***CCADD no se ejecuta.***

Eliminar cctienda.dll de la carpeta de sistema.

***Error "Ni origen ni destino son discos maestros"***

Debe comprobarse en otro equipo el mismo disco, para comprobar si el disco está mal o es la disquetera desde la que nos daba el error.

***Error "dd-mm-aaaa" (fecha)***

Si nos avisa de una fecha, es que el registro del programa era provisional, y ha caducado su registro.

***Error -50***

Error creando el archivo CCONTROL.SYS en el disco destino.

Problema de permisos, que no deja crear el registro en el equipo. Puede ser al acceder a las carpetas de sistema.