

Ejecución en programa

Error 5 Llamada o argumento a procedimiento no válido

Normalmente es provocado por un acceso anómalo a un dispositivo (impresora, cajón carpeta,...). Puede deberse a problemas de permisos para acceder a alguno de los dispositivos que estén configurados en el programa.

Error 6 Desbordamiento

Cuando ocurre, suele ser por alguna librería .dll que se ha modificado. Lo mejor podría ser salvar la licencia del programa y probar a reinstalar la aplicación. Si no se soluciona así, tendría que pensarse quizá en reinstalar el sistema operativo, salvando el registro del programa previamente.

Error 7 No hay suficiente memoria

También es un error, que si no es porque realmente haya problemas en la memoria del equipo, es producido por librerías .dll. En éste caso es frecuente que sea la FM20.DLL o la FM20ESP.DLL, por tanto, podría probarse a copiar desde otro equipo o solicitar a Astarté Informática.

Error 13 No coinciden los tipos

Es un problema normalmente de base de datos, ya que nos indica que hay campos que albergan datos de otro tipo al esperado. Lo más rápido para solucionarlo sería mandar la base de datos comprimida (mmaestro.mdb) a Astarté Informática (soporte@astarteinformatica.com) e indicar en qué punto del programa da el error para que la revise el dpto. técnico lo antes posible.

Error 52 Nombre o número de archivo incorrecto

Se espera algún archivo, que no existe. Es posible que se haya eliminado el fondo del programa, la imagen asignada a un plato o camarero...

Error 53 No se puede encontrar el archivo especificado

Se ha asignado algún archivo en el programa, y ahora no se encuentra. Serán normalmente imágenes de platos/artículos, camareros, fondos de pantalla...

Error 68 Dispositivo no disponible

El programa está intentando acceder a una ruta (red) para para acceder a la base de datos y no existe dicha conexión.

Error 75 Error de acceso a la ruta o archivo

Problemas de red, normalmente para acceder a una base de datos.

Error 76 No se ha encontrado la ruta de acceso

El programa está intentando acceder a una ruta (red) para para acceder a la base de datos y no existe dicha conexión.

Error 91 Variable del objeto o variable de bloque With no establecida

Puede ser problema de base de datos o del software, por eso lo más recomendable sería mandar la base de datos comprimida (mmaestro.mdb) a Astarté Informática (soporte@astarteinformatica.com) e indicar en qué punto del programa da el error para que la revise el dpto. técnico lo antes posible.

Error 94 Uso de Null no válido

Es un error en la base de datos, ya que encuentra algún campo vacío cuando espera un valor determinado. Por tanto, lo mejor es mandar la base de datos comprimida (mmaestro.mdb) a Astarté Informática (soporte@astarteinformatica.com) e indicar en qué punto del programa da el error para que la revise el dpto. técnico lo antes posible.

Error 380 Valor de propiedad no válido

Es un valor incorrecto grabado en el programa. Suele producirse en los parámetros de sistema, porque haya un valor incorrecto grabado en la base de datos. Se podría solucionar buscando el dato erróneo directamente en la base de datos siguiendo los pasos de los técnicos de Astarté Informática o bien intentar crear de nuevo los parámetros.

Error 424 Se requiere un objeto

Suele darse cuando hay algún problema en el ejecutable del programa, puede probarse a actualizar MAÎTRE 2006 o intentar poner otra versión distinta que se tenga.

Error 429 El componente ActiveX no puede crear el objeto o devolver una referencia a este objeto

Este error aparece cuando no está correctamente registrado algún .DLL u .OCX. La mayoría de las veces que ocurre es porque Windows no ha registrado el archivo AXINSIDEPRINTER.DLL, por tanto, lo mejor es asegurarnos que en la carpeta de sistema exista el archivo AXINSIDEPRINTER.DLL y MSVBVM60.DLL y luego desde Inicio → Ejecutar de Windows teclear el comando *regsvr32 axinsideprinter.dll* para realizar su registro manualmente.

Error 484 Problemas al obtener información de la impresora desde el sistema; asegúrese de que la impresora está configurada correctamente

Sólo avisa de que no existe ninguna impresora dada de alta en el sistema. Si queremos que no nos aparezca más este aviso, tendremos que agregar una impresora al sistema.

Error 3021 No hay ningún registro activo.

Ocurre porque no existe ningún registro en la tabla que usa el programa en ese momento, lo mejor será consultar con Astarté Informática para ver si fuera problema de versión o de la base de datos.

Error 3043 Error de disco o de red.

Se produce algún error en la red al acceder a datos.

Error 3078 El motor de base de datos Microsoft Jet no puede encontrar la tabla o consulta de entrada <name>. Asegúrese de que existe y que su nombre está escrito correctamente.

Puede darse en casos en los que en la Base de datos falte alguna tabla que necesita el programa para acceder a datos o grabar en ella.

Error 3159 No es un marcador válido.

Normalmente se produce por algún tipo de problema en la base de datos, y es muy usual que si el programa intenta crear nuevas tablas y no puede, pues salte éste error. Para solucionarlo, podríamos entrar con Access en la Base de datos, y la tabla que nos indique que no pueda crear, la creamos en base a la principal.

Es decir, si no puede crear la tabla RestMv02, pues copiemos la tabla RestMv01 como RestMv02.

Error 3163 El campo es demasiado pequeño para aceptar la cantidad de datos que intenta agregar. Intente insertar o pegar menos datos.

Es un problema de datos que se intentan grabar, puede ser problema de versión o simplemente un problema puntual. Por tanto, podemos volver a intentar grabar (aceptar) los datos que hemos modificado, y entrar de nuevo al programa para ver si sigue ocurriendo, en caso de que persista el problema es que será un problema de versión del programa.

Error 3265 No se encontró el elemento en esta colección.

Suele darse cuando falta algún campo en una tabla, entonces es más posible que cuando se de sea porque se ha cambiado de versión del programa y no ha creado los campos nuevos necesarios. Para intentar solucionarlo si el programa es de varios puestos, lo que debe hacerse es entrar en el equipo servidor con el número de terminal de los demás equipos, por ejemplo si son 3 equipos, que en el servidor se entre como terminal 02 y 03, y luego vuelvan a dejarlo como servidor 01.

También debe asegurarse de que todos los equipos trabajan con la misma versión del programa.

Error 3343 No se reconoce el formato de base de datos <filename>.

La Base de datos del programa se ha dañado y no se reconoce el formato de la misma, por lo que debemos intentar repararla. Para ello, en la carpeta C:\Archivos de programa\Maître 2006\Ficheros tenemos el archivo UTMAITRE.EXE que si lo ejecutamos nos da la opción de Reparar. Puede que dicha opción no la repare, y entonces tendrá que recurrirse a la copia de seguridad más reciente que tengamos.

Consulta de estado o registro de aplicación

Error -57

Error accediendo al archivo .CCC.

Puede que el disco esté protegido contra escritura o que realmente el disco o la disquetera no estén bien. Para averiguarlo, tendrán que probar el disco en otro equipo.

Error -9

La protección no reconoce el disco de registro. Puede ser porque el disco esté mal o la disquetera no lea correctamente los discos de registros, por lo que tendrá que probar en otro equipo para averiguarlo.

Error 0 0 0

Existe en la carpeta de sistema el archivo ccmaître.dll, por lo que tendría que eliminarlo.

Error -108

Éste error suele ocurrir por algún problema en la versión del programa, entonces lo mejor es primeramente intentar actualizar el programa.

Error -2 o versiones 1.72 y 3.6 incompatibles

Las versiones de registro del disco duro y la del disco llave no coinciden. Para solucionarlo hay dos opciones: copiar los 3 archivos *32.DLL del disco a la carpeta de sistema del equipo; y la otra, descargar de la web (en Utilidades) las librerías de registro y copiarlas a la carpeta de sistema del equipo.

Error -4

La huella digital del floppy (disco) no se encontró.

Puede ser problema del disco o de la disquetera, para salir de dudas, deberá probarlo en otro equipo y probar para asegurarse si el problema es del disco-llave o de la disquetera.

Error -26

Número de serie incorrecto.

Puede ser producido por tener doble ccmaître.dll. Deben comprobar que no exista en la carpeta de sistema y en otro lugar del disco duro.

Error -71

CCADD no se ejecuta.

Eliminar ccmaître.dll de la carpeta de sistema.

Error "Ni origen ni destino son discos maestros"

Debe comprobarse en otro equipo el mismo disco, para comprobar si el disco está mal o es la disquetera desde la que nos daba el error.

Error "dd-mm-aaaa" (fecha)

Si nos avisa de una fecha, es que el registro del programa era provisional, y ha caducado su registro.

Error -50 Error creando el archivo CCONTROL.SYS en el disco destino.

Problema de permisos, que no deja crear el registro en el equipo. Puede ser al acceder a las carpetas de sistema por permisos de usuario.

Error -233

Se trata de un disco maestro muy antiguo que sólo puede ser usado bajo Windows98/95. Si necesita instalarlo en otro sistema operativo debe ponerse en contacto con Astarté Informática para su sustitución.

Error MMASK32.DLL

Suele pasar cuando actualiza, le enviamos el MMASK32.DLL que tenemos en c:\windows\system32 en caso de tener XP o en C:\windows\system en caso de tener Windows 98.