

Configuración

¿Cómo configuro la impresora de tickets?

Para evitar problemas, lo mejor es dar de alta en Windows las impresoras de tickets como Genérica/Solo Texto, es decir, sin indicar los controladores (drivers) correspondientes. Luego, cuando le asignemos nombre a la impresora le pondremos

***PUERTO:texto**, donde **PUERTO** es el nombre del puerto donde está conectada, y **texto** es un texto cualquiera. Por ejemplo si esta conectada a COM1 debe llamarse ***COM1:tickets**.

En Tienda2006 debemos marcar, en Configura → Sistema → Parámetros → Impresos, las casillas de **Activar retraso impresoras serie** y **Activar Cola de impresión de windows**.

Luego debemos entrar en Configura → Sistema → Terminal → Tickets, y pulsar en el botón que hay en impresora de tickets, y seleccionar la impresora correspondiente. Luego, al ser impresora de tickets es mejor NO marcar la casilla de Usar dr. de windows e indicarle las secuencias de escape de la impresora. (Ver Faq secuencias o pedir a Astarte Informática)

Por último podemos proceder a realizar una prueba pulsando desde la misma pantalla, sobre un botón que indica Prueba de Impresión.

¿Cuáles son las secuencias de escape de las distintas impresoras de tickets?

	Epson - Samsung Térmicas	Epson - Samsung Maticiales	IBM SureMark 4610	Star Matricial	Star Térmica
Inicialización con Logotipo en memoria	28,112,1,0,27,33,0,				
Inicialización	27,33,0,	27,33,1,	27,51,10,		27,64,
Activar Slip					
Desactivar Slip					
Activar Doble	27,33,32,	27,33,33,	27,33,32,0,	14,	27,71,
Desactivar Doble	27,33,0,	27,33,1,	27,33,0,	15,	27,64,
Corte Papel	27,105, ó 27, 109,	27,100,5,27,105,	27,105,	27,100,48,	27,86, ó 27,100,48,

¿Cómo configuro el cajón portamonedas?

El cajón portamonedas normalmente va conectado a la impresora de tickets, por eso en Configura → Sistema → Terminal → Cajón, la lista es realmente de impresoras. Seleccionamos cualquier impresora TM, le indicamos debajo el puerto donde está conectada la impresora y aceptamos.

Si pulsamos sobre el botón de Prueba de Impresión debe hacernos una prueba de apertura de nuestro cajón.

Si no abre, debido al sistema operativo, puede necesitar que se le ponga un * delante del nombre del puerto. Por ejemplo, si la impresora está conectada a LPT1, en el puerto indicaríamos *LPT1 si vemos que no imprime.

¿Por qué no me abre el cajón?

Puede ser que en la secuencia de apertura de cajón, falte una “,” al final. Por tanto, se la pondremos y aceptamos los cambios.

Si por el contrario da un error 8015, es porque nos falta el * delante del nombre del puerto, o no está marcada la casilla Activar Cola de impresión de windows en Configura → Sistema → Parámetros → Impresos.

No me imprime correctamente la impresora de tickets

Si no imprime correctamente, puede ser que las secuencias de escape introducidas no sean las correctas para el modelo de impresora. Por tanto, habrá que revisar las que se han introducido y compararlas con la lista de secuencias (Véase faq. De Secuencias Escape)

Quiero sacar el logo en el ticket y no se cómo hacerlo

Para sacar el logo en los tickets, tenemos dos opciones, una usando los drivers de windows y otra sin usarlos. En las impresoras de tickets, los drivers de windows no se adaptan demasiado bien a ellas y además hace que impriman más lentas, por tanto recomendamos que no se usen los drivers de windows.

En el caso de querer usarlos, sería simplemente en la configuración de la impresora marcar la casilla de usar drivers de windows y en Configura → Sistema → Impresos → Logo tickets seleccionar la imagen en blanco y negro que deseemos poner de logo en el ticket.

La mejor opción es cargar el logo en la propia memoria de la impresora (sólo impresoras térmicas), y eso lo hacemos con la ayuda de un software propio de la impresora. Y una vez esté cargado el logo en la impresora, debemos indicar en la secuencia de inicialización correspondiente para sacar el logotipo en los tickets.

Cómo configuro una impresora de chorro de tinta o láser para imprimir albaranes o facturas

Entendemos que es porque quiere sacar un impreso especial para las facturas de mesas, por tanto, lo primero es indicarle a Tienda2006 que no se usará modo ticket sino diseño de factura. Esto lo hacemos en Configura → Sistema → Parámetros → Impresos, le tendremos que marcar debajo de impresora de albaranes y facturas la casilla de Usar dr. de windows y en el apartado de Tipos de Impresos, seleccionar Diseño factura en la impresora de albaranes y facturas.

Luego , para ajustar el diseño del albarán o factura a nuestro gusto, debemos acceder a Configura → Sistema → Impresos → Albaranes o Facturas contado. Le aparecerá luego una pantalla de ajuste del formato, donde podremos cambiar de sitio los campos, cambiar el tipo de letra, el tamaño de letra, ...

El corte de papel me lo hace muy justo, y me corta parte del ticket

Para que nos haga un poco más de avance de papel antes de efectuar el corte de papel, tendrá que modificar la secuencia de corte de papel de la impresora. Por tanto, tendrá que acceder a Configura → Sistema → Terminal → Tickets y en la casilla de Corte de Papel poner lo siguiente:

27,100, **N**, 27,105,

Donde en vez de **N** debe poner el número de líneas que desea que avance antes de cortar el papel.

La impresora de tickets me imprime caracteres extraños

Ocurrirá por problemas con el puerto de la impresora, normalmente ocurrirá en impresoras conectadas a puerto serie. Y puede ser problema físico del puerto o una mala configuración del puerto.

Intento imprimir una albarán o factura directa , y no me imprime nada

Si no imprime nada la pulsar sobre el botón ALBARAN o FACT para imprimir albaranes o facturas, debe ser porque no está configurada correctamente la impresora.

Lo primero será entrar en Configura → Sistema → Terminal → Albaranes y Facturas, y realizar una prueba de impresión. Si no la hace, ya sabemos que o no está bien seleccionada o tiene algún problema. Por lo que primero podemos probar a imprimir desde windows para ver si va bien.

Tengo visor de cliente y no me aparecen los artículos correctamente

Si el problema es que se ven datos en el visor pero no correctamente, es decir, corta las palabras o los importes, es debido a que no está configurado correctamente el visor conforme a su tipo y secuencias de escape.

Para solucionarlo tiene dos opciones, una es probar con los distintos modelos hasta dar con uno de la lista que se adapte al suyo y saque la información correctamente. Otra opción, es averiguar a qué modelo de visor emula y conseguir las secuencias de escape para su correcta programación.

La configuración del visor se realiza en Configura → Sistema → Terminal → Visor, donde se elige primeramente un modelo de visor, se le asigna luego el puerto y nada más. Si no manda información alguna al visor, debe probar a colocar un * delante del puerto, ya que hay ciertos sistemas operativos que lo requerirán así (WindowsXP, Windows2000, ...)

Tengo impresoras de tickets para talones de tintorería y no sé cómo configurarlas en el programa

El primer paso para trabajar con impresoras de talones, será darla de alta en windows de la misma manera que la impresora para tickets, y posteriormente debe entrar en Configura → Sistema → Terminal → Talones, y seleccionarla provisionalmente para insertar las secuencias de escape del modelo correspondiente.

Y por último, en la ficha de cada Artículo, en la pestaña de Adicional donde dice Imprimir talón habrá que marcar dicha casilla.

Quiero que en el impreso que tengo para mis albaranes y facturas, el total de la factura siempre me lo imprima en la misma posición, ya que tengo un recuadro en el impreso para ello. ¿Lo puedo hacer de alguna manera? Es que ahora me lo imprime detrás del último artículo que imprima.

Sí, el programa lo permite. Para indicarle esto al programa, debes entrar en el diseño de la factura, esto es en Configura → Sistema → Impresos → Albarán y Factura de contado. Al visualizar el formato de la factura en pantalla, debe indicar en la casilla Numero de líneas de altura para totales el número de líneas que hay desde el pie de la hoja hasta donde queremos que imprima el total. Aceptamos los cambios, y listo.

Tengo sólo una impresora de tickets y la quiero usar tanto para los tickets como para albaranes y facturas, pero los tickets me los imprime y las facturas no.

Claro, porque hay que seleccionar la misma impresora de tickets como impresora de albaranes y facturas. Para ello, entre en Configura → Sistema → Terminal → Albaranes y Facturas, y seleccione la misma impresora de tickets, acepte los cambios y listo. Lo que sí es recomendable hacer al usar la misma impresora para tickets, albaranes y facturas, es entrar en Configura → Sistema → Impresos → Inicio/Fin y marcar la casilla de Imprimir la cabecera al inicio del ticket o factura, para que así no imprima el programa dos cabeceras seguidas.

Puedo hacer que los datos de la cabecera o pie de ticket, aparezcan más grandes, es que se ven muy pequeños para mi gusto.

Sí, dentro de la pestaña de Cabecera/Pie (en Configura → Sistema → Impresos) dispone de unos botones en la parte derecha de cada línea de datos, que permite visualizar en doble ancho o ancho normal cada línea. Si tras activar ésto, no le imprime en doble ancho, es porque las secuencias de escape de la impresora no son las correcta. (Revise faq. Secuencias de escape)